

JÓTÁLLÁSI FELTÉTELFÜZET

2024/III. 2024.12.01.

MEGHOSSZABBÍTOTT BÁRDI JÓTÁLLÁS

Egy új fogalom az autóalkatrész-forgalmazásban a meghosszabbított 2-3 éves JÓTÁLLÁS.

- **10.000-250.000 forintig: 2 év**
- **250 001 forint felett: 3 év**

A határidők elmulasztása továbbra is jogvesztéssel jár.

Fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés esetén a fogyasztó kellékszavatossági igénye a termék értékétől függően, 10.000-250.000 forintig terjedő értékhatár esetén a teljesítés időpontjától számított két év alatt, 250 000 forint feletti értékhatár esetén 3 év évül el.

Fogyasztó: az önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységén kívül eső célok érdekében eljáró természetes személy, aki árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz vagy az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje. A békéltető testületre vonatkozó szabályok alkalmazásában - a fogyasztói jogviták online rendezéséről, valamint a 2006/2004/EK rendelet és a 2009/22/EK irányelv módosításáról szóló, 2013. május 21-i 524/2013/EU európai parlamenti és tanácsi rendelet alkalmazásának kivételével - fogyasztónak minősül a fentiekben túlmenően az önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységi körén kívül eső célok érdekében eljáró, külön törvény szerinti civil szervezet, egyházi jogi személy, társasház, lakásszövetkezet, amely árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz vagy az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje. A belső piacon belül a vevő állampolgársága, lakóhelye vagy letelepedési helye alapján történő indokolatlan területi alapú tartalomkorlátozással és a megkülönböztetés egyéb formáival szembeni fellépésről, valamint a 2006/2004/EK és az (EU) 2017/2394 rendelet, továbbá a 2009/22/EK irányelv módosításáról szóló, 2018. február 28-i (EU) 2018/302 európai parlamenti és tanácsi rendelet [a továbbiakban: (EU) 2018/302 rendelet] alkalmazásában fogyasztónak minősül a fentiekben túlmenően az (EU) 2018/302 rendelet szerint vevőnek minősülő vállalkozás is.”

A meghosszabbított felelősségvállalást a termékek jobb minősége, a megbízható beszerzési források és a stabil beszállítói háttérünk teszi lehetővé.

2024/III. 2024.12.01.

JÓTÁLLÁSI FELTÉTELEK

- a vevő a BÁRDI AUTÓ ZRT.-től vásárolta az alkatrészt, amelyet számlával vagy jótállási jeggyel igazol,
- a beépítés (igazoltan pl. számla, munkalap, beépítő a jótállási jegyet bejegyezte stb.) szakszerű volt,
- a beépítés a megfelelő gépkocsiba történt,
- a beépítés előtt a beépítő(k) rendeltetésszerű használatra megfelelőnek minősítették a beépítendő terméket (méret, alak és forgalmi engedély ellenőrzése)
- rendeltetésszerű használat során hibásodott meg az alkatrész,
- a jótállási idő még nem járt le.

A vállalkozás köteles a fogyasztási cikkel együtt vagy – távollévők között kötött szerződés esetén – legkésőbb a fogyasztási cikk átadását vagy üzembe helyezését követő napon a jótállási jegyet a fogyasztó rendelkezésére bocsátani olyan formában, amely a jótállási határidő végéig biztosítja a jótállási jegy tartalmának jól olvashatóságát.

A jótállási jegyet közérthetően és egyértelműen, magyar nyelven kell megfogalmazni.

A jótállási jegyen fel kell tüntetni:

- a vállalkozás nevét, címét,
- a fogyasztási cikk azonosítására alkalmas megnevezését és típusát, valamint – ha van – gyártási számát,
- a gyártó nevét, címét, ha a gyártó nem azonos a vállalkozással,
- a szerződéskötés, valamint a fogyasztási cikk fogyasztó részére történő átadásának vagy – a vállalkozás vagy közreműködője általi üzembe helyezés esetén – a fogyasztási cikk üzembe helyezésének időpontját,
- a fogyasztó jótállásból eredő jogait, azok érvényesíthetőségének határidejét, helyét és feltételeit, továbbá

2024/III. 2024.12.01.

- f) az arról szóló tájékoztatást, hogy fogyasztói jogvita esetén a fogyasztó a vármegyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák által működtetett békéltető testület eljárását is kezdeményezheti,
- g) a vállalkozás bélyegzőlenyomatát és a kiállítás során a képviselőjében eljáró személy aláírását az (5) bekezdés alapján elektronikus úton átadott jótállási jegy kivételével, valamint
- h) a fogyasztási cikk fogyasztó által fizetett vételárát.

A jótállási határidő a fogyasztási cikk fogyasztó részére történő átadása, vagy ha az üzembe helyezést a vállalkozás vagy annak megbízottja végzi, az üzembe helyezés napjával kezdődik. Ha a fogyasztó a fogyasztási cikket az átadástól számított hat hónapon túl helyezett üzembe, akkor a jótállási határidő kezdő időpontja a fogyasztási cikk átadásának napja. A fogyasztási cikk kijavítása esetén a jótállás időtartama meghosszabbodik a javításra átadás napjától kezdve azzal az idővel, amely alatt a fogyasztó a fogyasztási cikket a hiba miatt rendeltetészerűen nem használhatta.

A jótállásból eredő jogok - a jogszabályban meghatározott kivétellel - a jótállási jeggyel érvényesíthetők, amelynek nem tehető feltételévé a fogyasztási cikk felbontott csomagolásának a fogyasztó általi visszaszolgáltatása.

NEM vonatkozik a jótállás a szakszerűtlen beszerelés, szakszerűtlen üzemben tartás, külső sérülés, átalakítás, erőszakos behatás vagy természetes elhasználódás miatti alkatrész-meghibásodásra, túlzott igénybevétel, illetve, ha a beszerelésnél a tökéletes üzemeltetés feltételeit nem teljesítik. (Többek között, de nem kizárólagosan: a lengéscsillapítót nem párban és porvédővel együtt építik be, a kipufogók cseréjénél nem cserélik ki a felfüggesztő elemeket, vezérműsúly cseréjekor nem cserélik a feszítő-, vezető csapágyakat, szelepek cseréjénél nem cserélik ki a szelepülékeket, szelepvezetőket, légmennyiség mérő cseréjekor nem cserélik ki a levegőszűrőt stb.).

Felhívjuk figyelmét, hogy a pótalkatrészeket versenyszerű használatnak kitenni nem lehet, az a jótállásvesztéssel jár.

Vásárláskor az alkatrész esetlegesen erősebb igénybevételre való felhasználását például Versenyzésre igénybevett jármű, Taxi, Autómentő, Kiszállító autó, Tanulóvezető oktató gépjármű, Hajó, Erőgép stb. jelezni a vásárló kötelessége. Ennek elmulasztásából eredő kár a vásárlót terheli.

A vásárlási számla elvesztéséből eredő minden kár a vásárlót terheli.

2024/III. 2024.12.01.

A jótállási igény elbírálása amennyiben az lehetséges a BÁRDI AUTÓ ZRT. üzleteiben történik. Ha ez a helyszínen nem lehetséges, mert laboratóriumi vagy próbapadi vizsgálatnak kell alá vetni akkor

Társaságunk a vitatott alkatrész átvételétől számított 15 (Tizenöt) napon belül eljuttatja a terméket gyártójához, amely továbbításra tekintettel a bevizsgálás időtartama akár 90 napot is igénybe vehet. Ennek a költségét Társaságunk magára vállalja amennyiben a minőségi kifogás alá vont alkatrész mellé a következő dokumentumokat csatolja a velünk közvetlen jogviszonyban álló vásárló:

- Továbbértékesítés esetén annak bizonylatai
- Gépjármű forgalmi másolata
- Beszerelési nyilatkozat és fizetési bizonylat (számla)
- Hiba és sérülések leírása (összecszerű összesítés)
- A vásárló által érvényesíteni kívánt igény

A kellékszavatossági igények sajátos szabályai áru adásvétele esetén

A fogyasztó és vállalkozás közötti, az áruk adásvételére, valamint a digitális tartalom szolgáltatására és digitális szolgáltatások nyújtására irányuló szerződések részletes szabályairól szóló 373/2021. (VI.30.) Korm. rendelet 12. § (1) A vállalkozás megtagadhatja az áru szerződésszerűvé tételét, ha a kijavítás, illetve a kicserélés lehetetlen, vagy ha az aránytalan többletköltséget eredményezne a vállalkozásnak, figyelembe véve valamennyi körülményt, ideértve a szolgáltatás hibátlan állapotban képviselt értékét, valamint a szerződésszegés súlyát.

(2) A fogyasztó akkor is jogosult - a szerződésszegés súlyához igazodva - az ellenszolgáltatás arányos leszállítását igényelni, vagy az adásvételi szerződést megszüntetni, ha

a) a vállalkozás nem végezte el a kijavítást vagy kicserélést, vagy elvégezte azt, de részben vagy egészben nem teljesítette a 13. § (3) bekezdésében meghatározott feltételeket, vagy az (1) bekezdés szerint megtagadta az áru szerződésszerűvé tételét;

b) ismételt teljesítési hiba merült fel, annak ellenére, hogy a vállalkozás megkísérelte az áru szerződésszerűvé tételét;

c) a teljesítés hibája olyan súlyú, hogy azonnali árleszállítást vagy az adásvételi szerződés azonnali megszüntetését teszi indokolttá; vagy

d) a vállalkozás nem vállalta az áru szerződésszerűvé tételét, vagy a körülményekből nyilvánvaló, hogy a vállalkozás észszerű határidőn belül vagy a fogyasztónak okozott jelentős érdeksérelem nélkül nem fogja az árut szerződésszerűvé tenni.

(3) Ha a fogyasztó hibás teljesítésre hivatkozva kívánja megszüntetni az adásvételi szerződést, a vállalkozást terheli annak bizonyítása, hogy a hiba jelentéktelen.

2024/III. 2024.12.01.

(4) A fogyasztó jogosult a vételár még fennmaradó részét - a szerződésszegés súlyához igazodva - részben vagy egészben visszatartani mindaddig, amíg a vállalkozás nem tesz eleget a teljesítés szerződésszerűségével és a hibás teljesítéssel kapcsolatos kötelezettségeinek.

13. § (1) Az áru kijavításának vagy kicserélésének elvégzésére nyitva álló észszerű határidőt attól az időponttól kell számítani, amikor a fogyasztó közölte a hibát a vállalkozással.

(2) A fogyasztónak az árut a kijavítás vagy kicserélés teljesítése érdekében a vállalkozás rendelkezésére kell bocsátania.

(3) A vállalkozásnak a saját költségére kell biztosítania a kicserélt áru visszavételét. Ha a kijavítás vagy kicserélés olyan áru eltávolítását teszi szükségessé, amelyet az áru jellegének és céljának megfelelően - a hiba felismerhetővé válása előtt - üzembe helyeztek, akkor a kijavításra vagy kicserélésre vonatkozó kötelezettség magában foglalja a nem megfelelő áru eltávolítását és a csereként szállított vagy kijavított áru üzembe helyezését vagy az eltávolítás, illetve üzembe helyezés költségeinek viselését.

14. § Az ellenszolgáltatás leszállítása akkor arányos, ha annak összege megegyezik a fogyasztónak szerződésszerű teljesítés esetén járó, valamint a fogyasztó által ténylegesen megkapott áru értékének különbözetével.

15. § (1) A fogyasztó adásvételi szerződés megszüntetésére vonatkozó kellékszavatossági joga a vállalkozásnak címzett, a megszüntetésre vonatkozó döntést kifejező jognyilatkozattal gyakorolható.

(2) Ha a hibás teljesítés az adásvételi szerződés alapján szolgáltatott árunak csak meghatározott részét érinti, és azok tekintetében a szerződés megszüntetésére vonatkozó jog gyakorlásának feltételei fennállnak, a fogyasztó az adásvételi szerződést csak a hibás áru tekintetében szüntetheti meg, de az azokkal együtt szerzett bármely egyéb áru vonatkozásában is megszüntetheti, ha a fogyasztótól nem várható el észszerűen, hogy csak a szerződésnek megfelelő árukat tartsa meg.

(3) Ha a fogyasztó az adásvételi szerződést teljes egészében vagy - a (2) bekezdés szerint - az adásvételi szerződés alapján szolgáltatott áruk egy része tekintetében szünteti meg, úgy

a) a fogyasztónak a vállalkozás költségére vissza kell küldenie a vállalkozásnak az érintett árut; és

b) a vállalkozásnak haladéktalanul vissza kell térítenie a fogyasztó részére az érintett áru vonatkozásában teljesített vételárat, amint az árut vagy az áru visszaküldését alátámasztó igazolást átvette.

A HIBÁSNAK VÉLT ALKATRÉS Z JÓTÁLLÁSI ELBÍRÁLÁSÁNAK MENETE

1. Bejelentési kötelezettség

2024/III. 2024.12.01.

A fogyasztó a minőségi kifogását, a kijavítás iránti igényét választása szerint a vállalkozás székhelyén, bármely telephelyén, fióktelepén és a vállalkozás által a jótállási jegyen feltüntetett javítószolgálatnál közvetlenül is bejelentheti.

A bejelentést írásba kell foglalni, amely jegyzőkönyv felvételével is történhet.

2. A kifogás alá vont alkatrész kiszerelése vagy sérült gépjármű megbontása *következményes kárigény* esetén

Fenntartjuk magunknak a jogot, hogy a beszerelt minőségi kifogás alá vont alkatrészt, a gépjármű esetleges egyéb sérülését, annak megbontása nélküli állapotában ellenőrizzük, vagy harmadik fél megbízásával (független szakértő) ellenőriztessük, a kifogás alá vont alkatrész kiemelésén jelen legyünk. **Bosch termékek esetében a gyártó képviselője is fenntartja a jogot a meghibásodott alkatrész, megbontás előtti ellenőrzésére, hibafeltárássra.**

A beszerelt minőségi kifogás alá vont alkatrész értékesítő képviselőjének jelenléte nélküli kiemelésére engedélyt csak a kötelezett (az értékesítő) 3. pontban erre jogosított vezetője kizárólag írásban adhat.

Minden más esetben **jogosultnak a jótállási jogról történő visszavonhatatlan lemondásának (jogvesztésének) tekinti kötelezett a sérült jármű olyan megbontását, amikor képviselője nincs jelen.**

3. A vizsgálatra, visszavételre, képviselőre jogosultak köre:

- Területi vezető
- Áruház vezető
- Kirendeltség vezető
- Üzletvezető
- Vevőszolgálat vezető

4. A vizsgálatához szükséges

- vásárlási számla vagy jótállási jegy
- Gépjármű forgalmi másolata
- beszerelési igazolás (számla másolat),
- a meghibásodott alkatrész.

5. Minőségi kifogás bejelentési jegyzőkönyv kitöltése (1. sz. melléklet)

6. A hibásnak vélt alkatrész vizsgálata:

- jegyzőkönyv áttanulmányozása.

2024/III. 2024.12.01.

- az alkatrész eredetének megvizsgálása,
- az alkatrész azonosítóval történő közös ellátása (lehetőleg leválaszthatatlan módon jelölése, alkoholos filc, címke stb. alkalmazásával) Az azonosító lehet rendszám, vagy bármely más betű és számkombináció, ld. 9. pont.
- a szerelés körülményeinek (dokumentációk, nyilatkozatok, szakvélemények) tanulmányozása

7. Elbírálás,

válasz

- a. a kifogás elutasítása** (szakszerű indoklást a reklamációs jegyzőkönyvre kell írni),
- b. a kifogás vitatása**, Innovációs és Technológiai Minisztérium vagy az illetékes Járási hivatal vizsgálata.

Az Innovációs és Technológiai Minisztérium vagy az illetékes Járási hivatalhoz küldendő jegyzőkönyvre (lásd 2. sz. melléklet) a minőségi kifogás elutasításának szakszerű megfogalmazását kell írni.

- c. A kifogás elfogadása** a jótállási kötelezettség terhére, a kártérítés mértékének meghatározása.

8. Jótállási kötelezettség terhére történő csere folyamata elfogadott reklamáció esetén

- a. kicseréljük** az alkatrészt egy hibátlanra (jótállási számlát kell kiállítani, indoklással és hivatkozási számlaszámmal),
- b. BON levásárlást ajánlunk (!)**
- c. visszaadjuk** az alkatrész eredeti vételárát jóváíró számla kiállításával egyidőben.

A gyártó által vállalt jótállás és szabályai:

A fogyasztó és vállalkozás közötti, az áruk adásvételére, valamint a digitális tartalom szolgáltatására és digitális szolgáltatások nyújtására irányuló szerződések részletes szabályairól szóló 373/2021. (VI.30.) Korm. rendelet **16. § (1)** Aki a szerződés teljesítéséért jótállást vállal, a jótállás időtartama alatt a szerződés megkötésekor vagy azt megelőzően rendelkezésre álló, kapcsolódó reklámokban foglalt feltételek szerint felel a hibás teljesítésért.

(2) Ha a gyártó meghatározott áru tekintetében meghatározott időtartamra a tartósságra vonatkozó jótállást nyújt, a fogyasztó közvetlenül a gyártótól követelheti a tartósságra vonatkozó jótállás teljes időtartama alatt, hogy az áru hibáját javítsa ki, vagy az árut cserélje ki, a kellékszavatossági jogok gyakorlására vonatkozó szabályok szerint. A gyártó a fogyasztónak a tartósságra vonatkozó jótállási

2024/III. 2024.12.01.

nyilatkozatban az e §-ban, illetve a vonatkozó jogszabályi rendelkezésekben foglaltaknál kedvezőbb feltételeket is biztosíthat.

(3) Ha a jótállási nyilatkozatban foglalt feltételek a fogyasztóra nézve kevésbé kedvezőek, mint a kapcsolódó reklámok szerinti feltételek, akkor a jótállásra kötelezett a kapcsolódó reklámokban foglalt jótállásra vonatkozó feltételek szerint felel a hibás teljesítésért, kivéve, ha a szerződés megkötése előtt a kapcsolódó reklámokat a jótállási nyilatkozatban foglalt feltétellel azonos vagy hasonló tartalommal helyesbítették.

(4) A jótállási nyilatkozatot tartós adathordozón kell a fogyasztó rendelkezésére bocsátani, legkésőbb az áru teljesítésének időpontjában. A jótállási nyilatkozatot egyértelmű, jól érthető szövegezéssel kell megfogalmazni.

A jótállási nyilatkozatban fel kell tüntetni:

a) az arra vonatkozó egyértelmű nyilatkozatot, hogy az áru hibás teljesítése esetén a fogyasztót a jogszabály szerinti kellékszavatossági jogok gyakorlása térítésmentesen megilleti, e jogait a jótállás nem érinti;

b) a jótállásra kötelezett nevét és címét;

c) a fogyasztó által a jótállás érvényesítése érdekében követendő eljárást;

d) azon áru megjelölését, amelyre a jótállás vonatkozik és

e) a jótállás feltételeit.

5) A jótállási nyilatkozatot magyar nyelven is a fogyasztó rendelkezésére kell bocsátani.

(6) A jótállási kötelezettséget nem érinti, ha a (4)-(5) bekezdés szerinti bármely feltétel nem teljesül.

Belföldi beszerzésű alkatrészekenél, mint például a LUCAS porlasztócsúcs, Flexibilis kipufogó alkatrészek, Ajusa, Glaser tömítések, Akkumulátorok, Monroe, Hella alkatrészek, Turborail turbófeltöltők, SKF termékek esetén a jótállási elbírálást szakértői bevizsgálás előzi meg. A szakértői elbírálást az importőrrel végeztetjük el, ezért az alkatrészt átvételi jegyzőkönyvvel átvesszük és bevizsgálásra továbbítjuk. A bevizsgálás eredményét ezek után továbbítjuk a vásárló felé. Szakértői bevizsgálást javasolhatunk abban az esetben is, ha az alkatrészt szemrevételezéssel nem tudjuk elbírálni.

9. Jótállási kötelezettség alá eső minőségi kifogás elutasítását meghatározó okok:

- a jótállási idő túlhaladt,
- a szakszerű beszerelésről nincs igazolás,
- az alkatrész nem azonosítható,
- az alkatrészt be- és/vagy kiszerelesekor megsértették,

2024/III. 2024.12.01.

- az alkatrészt megbontották, külsérelmi nyomok vagy átalakítás látható,
- nem a megfelelő gépkocsiba építették be,
- a sérült alkatrész kiszerelésekor eladó (Bárdi Autó Zrt) képviselője nem volt jelen, illetve eladó a jelenléte nélküli megbontásra írásban engedélyt nem adott.
- Az alkatrész természetes elhasználódásnak esetén

10. Téves vásárlás esetén, amikor a kiválasztott alkatrészt hibás meghatározás, vagy mérethiba miatt nem lehet beépíteni, a cserét, illetve a vásárlástól való elállást kizáró okok:

- az értékesítéskor kapott vásárlási számla vagy jótállási jegy elveszett,
- a jótállási idő túlhaladt,
- az alkatrész nem azonosítható,
- az alkatrészt be- és/vagy kiszerelésekor megsértették,
- az alkatrészt megbontották, külsérelmi nyomok vagy átalakítás látható,
- átadáskori állapotát megváltoztatták (befestették stb.)

Felhívjuk Tisztelt Vásárlóink figyelmét, hogy az alkatrészeket beszerelésük (lefestésük stb.) előtt (legalább) méretellenőrzésnek vessék alá!

Ez az ellenőrzés az elvárható minimális szakmai követelmények egyike.

Társaságunk téves rendelés esetén az egyedi elbírálás jogát fenntartja.

11. Vitás helyzet

Ha jótállási kötelezettség jogosultja kötelezett valamely lényeges műszaki, gazdasági döntésével nem ért egyet, írásban kérheti a kifogás alá vont alkatrésznek a vizsgálatát az Innovációs és Technológiai Minisztérium, vagy az illetékes Járási hivataltól.

A jótállás kötelezettje ebben az esetben köteles a megkifogásolt alkatrészt átvenni, azt a vizsgálatot nem zavaró módon maradandó jelzéssel ellátni. Az átvételről és az alkalmazott jelölésről jogosult és kötelezett közös jegyzőkönyvet vesznek fel.

Az Innovációs és Technológiai Minisztérium, vagy az illetékes Járási hivatal szakvéleményét, mind jogosult mind kötelezett a területileg illetékes Bíróság előtt polgári peres eljárásban megtámadhatja. A hatályban lévő jogszabályok értelmében a tartós fogyasztási cikkekre érvényesíthető a három

2024/III. 2024.12.01.

napon belüli csere, amelyről külön a PTK ide vonatkozó részében olvashat bővebben. (ez a gépjármű fődarabjaira vonatkozik pl.: komplett motor, váltómű stb.).

12. Egyéb

Kötelezett fenntartja a jogot, hogy a minőségi kifogás alá vont terméket saját megítélése alapján jogosult értesítése mellett a gyártónak szakvéleményezésre megküldje, ennek a bevizsgálásnak/szakvéleményezésnek időtartama akár 90 nap is lehet.

ALKATRÉSZFELHASZNÁLÁSRA VONATKOZÓ GYAKORLATI JÓTANÁCSAINK:

- spirálrugót és a lengéscsillapítót párban és porvédőkkel együtt cseréljük,
- a vezérműszíj csere esetén a szíj feszítő-csapágy cseréje is szükséges,
- a kipufogót a tömítő és rögzítő elemekkel együtt,
- vízpumpa, hűtő esetén a fagyállót is,
- termosztáthoz mindig új tömítés,
- hengerfejtömítés és csavarok csak együtt,
- kuplungtárcsa, kinyomó csapágy, szerkezet célszerű egyszerre,
- fékbetét, féktárcsa, fékfolyadékkal,
- a karosszéria elemeket fényezés előtt bepróbálni,
- a kipufogók befestítését, hegesztését, deformálását kerülni kell,
- a lengéscsillapító beszereléskor az előírt rögzítésre és a kemény krómozott szár sérülésmentességére figyelni kell,
- akkumulátor üzembe helyezése és kezelése csak előírás szerint.

2024/III. 2024.12.01.

A jegyzőkönyv másolatát a fogyasztónak haladéktalanul és igazolható módon kell átadni.

A vállalkozás köteles a jegyzőkönyvet annak felvételétől számított 3 évig megőrizni.

JEGYZŐKÖNYV
a fogyasztó kifogásáról

a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézéséről szóló 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet alapjánⁱ

Fogyasztó neve:
Fogyasztó címe:
Termék megnevezése:
Termék vételára:
Teljesítés időpontjaⁱⁱ:
Hiba bejelentésének időpontja:
Hiba leírása:
Fogyasztó által érvényesíteni kívánt jogⁱⁱⁱ:
Kifogás rendezésének módja (amennyiben eltér a fogyasztó által érvényesített igénytől, akkor ennek indoka)^{iv}:
Kifogás rendezésének elutasítása esetén ennek indoka^v:

2024/III. 2024.12.01.

--

Amennyiben a terméket (kijavításra vagy a fogyasztó által érvényesíteni kívánt igény teljesíthetőségének vizsgálata érdekében) átvette a vállalkozás:

A termék beazonosításához szükséges adat(ok):
A termék vállalkozás általi átvételének időpontja:
Időpont, amikor a fogyasztó a dolgot átveheti:

Fogyasztói jogvita esetén a fogyasztó a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák mellett működő békéltető testület eljárását is kezdeményezheti. Az eljárásra a fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti békéltető testület illetékes. A fogyasztó belföldi lakóhelye és tartózkodási helye hiányában a békéltető testület illetékességét a fogyasztói jogvitával érintett vállalkozás vagy az annak képviselőjére feljogosított szerv székhelye alapítja meg. A békéltető testületek elérhetőségei megtalálhatóak a www.bekeltetes.hu oldalon.

Alulírott fogyasztó jelen jegyzőkönyv aláírásával hozzájárulok, hogy a vállalkozás a jegyzőkönyvben rögzített adataimat a 19/2014. (IV. 29.) NGM rendeletben meghatározottak szerint kezelje.

A jegyzőkönyv átadásának és felvételének időpontja:

Vállalkozás (cégszerű aláírása)

Fogyasztó

2024/III. 2024.12.01.

ⁱ Jegyzőkönyvet akkor kell felvenni, ha a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.) szerinti fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés esetén az eladott ingó dolog hibája miatt a fogyasztó Ptk. szerinti kellékszavatossági vagy termékszavatossági igényt vagy jogszabály alapján őt megillető jótállási igényt érvényesít. A Ptk. szerinti termékszavatossági igény érvényesítése esetén a vállalkozás helyett a dolog gyártóját terhelik a rendelet szerinti kötelezettségek.

ⁱⁱ A szerződés vállalkozás általi teljesítésének időpontja a termék átadásának időpontja vagy (ha az üzembe helyezést a vállalkozás vagy annak megbízottja végezte, akkor) az üzembe helyezés időpontja.

ⁱⁱⁱ A Ptk. 6:159. § (2), valamint 6:173. § (2) bekezdése értelmében kellékszavatossági és jótállási igény alapján a fogyasztó választása szerint

- *elsősorban* kijavítást vagy kicserélést igényelhet, kivéve, ha a választott kellékszavatossági jog teljesítése lehetetlen, vagy ha az a vállalkozásnak - másik szavatossági igény teljesítésével összehasonlítva - aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a szolgáltatás hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a kellékszavatossági jog teljesítésével a jogosultnak okozott érdeksérelmet; vagy
- *másodsorban* az ellenszolgáltatás arányos leszállítását igényelheti, a hibát a vállalkozás költségére maga kijavíthatja vagy mással kijavíttathatja, vagy a szerződéstől elállhat, ha a vállalkozás a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, e kötelezettségének a megfelelő határidőn belül, a fogyasztó érdekeit kímélve nem tud eleget tenni, vagy ha a fogyasztónak a kijavításhoz vagy kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

A Ptk. 6:168. § (1) bekezdése alapján termékszavatossági igényként a fogyasztó követelheti a gyártótól, hogy a termék hibáját javítsa ki, vagy - ha a kijavítás megfelelő határidőn belül, a fogyasztó érdekeinek sérelme nélkül nem lehetséges - a terméket cserélje ki.

^{iv} Ha a vállalkozás a kifogás bejelentésekor a fogyasztó által bejelentett igényéről nem tud nyilatkozni, álláspontjáról – az igény elutasítása esetén annak indokáról és a békéltető testülethez fordulás lehetőségéről is – 5 munkanapon belül köteles a fogyasztót értesíteni.

^v Ld. 4. számú megjegyzést

ⁱⁱⁱ Bizonyos esetekben a vállalkozás a fogyasztási cikk cseréjére, ha pedig ez nem lehetséges, a vételár visszafizetésére köteles a következők szerint:

- ha az **első javítás során kiderül, hogy a cikk nem javítható**, és a fogyasztó másként nem rendelkezik;
- ha a **jótállási időtartam alatt a cikk három javítás után ismét meghibásodik**, és a fogyasztó eltérően nem rendelkezik; valamint, ha a fogyasztó nem igényli a vételár leszállítását, és nem kíván javítást;
- ha a **kijavításra az igény közlésétől számított 30 napig nem kerül sor**.

A cserére, visszafizetésre 8 napon belül sort kell keríteni.

A fentiek nem vonatkoznak bizonyos fogyasztási cikkekre (pl. elektromos kerékpárra, elektromos rollerre, motorra, autóra stb.)

2024/III. 2024.12.01.

Az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX.22.) Korm. rendelet 5.§ (5) bekezdése alapján: Ha az e rendeletben meghatározott jótállási időtartam alatt a fogyasztási cikk első alkalommal történő javítása során a vállalkozás részéről megállapítást nyer, hogy a fogyasztási cikk nem javítható, a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában a vállalkozás köteles a fogyasztási cikket nyolc napon belül kicserélni. Ha a fogyasztási cikk cseréjére nincs lehetőség, a vállalkozás köteles a jótállási jegyen, ennek hiányában a fogyasztó által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton – az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlán vagy nyugtán – feltüntetett vételárat nyolc napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni. (6) Ha az e rendeletben meghatározott jótállási időtartam alatt a fogyasztási cikk három alkalommal történő kijavítást követően ismét meghibásodik, – a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában – a vállalkozás köteles a fogyasztási cikket nyolc napon belül kicserélni. Ha a fogyasztási cikk kicserélésére nincs lehetőség, a vállalkozás köteles a jótállási jegyen, ennek hiányában a fogyasztó által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton – az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlán vagy nyugtán – feltüntetett vételárat nyolc napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni.

(7) Ha a fogyasztási cikk kijavításra a kijavítási igény vállalkozás részére való közlésétől számított harmincadik napig nem kerül sor, – a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában – a vállalkozás köteles a fogyasztási cikket a harmincnapos határidő eredménytelen elteltét követő nyolc napon belül kicserélni. Ha a fogyasztási cikk cseréjére nincs lehetőség, a vállalkozás köteles a jótállási jegyen, ennek hiányában a fogyasztó által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton – az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlán vagy nyugtán – feltüntetett vételárat a harmincnapos kijavítási határidő eredménytelen elteltét követő nyolc napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni.

(8) Az (5)–(7) bekezdés előírásai az elektromos kerékpárra, elektromos rollerre, quadra, motorkerékpárra, segédmotoros kerékpárra, személygépkocsira, lakóautóra, lakókocsira, utánfutós lakókocsira, utánfutóra, valamint a motoros vízi járműre nem vonatkoznak.

A termékfelelősség

6:550. § [Felelősség a termékkárért]

A termékkárért a hibás termék gyártója felelősséggel tartozik.

6:551. § [A termék]

Termék minden ingó dolog, akkor is, ha utóbb más dolog alkotórészévé vált.

6:552. § [A termékkár]

Termékkár

a) valakinek a hibás termék által okozott halála, testi sérülése vagy egészségkárosodása miatt bekövetkezett kár; és

b) a hibás termék által más dolgokban okozott, a kár bekövetkeztekor ötszáz eurónak a Magyar Nemzeti Bank hivatalos devizaárfolyama szerinti forintösszegénél nagyobb összegű kár, ha a károsodott dolog szokásos rendeltetése szerint magánhasználat vagy magánfogyasztás tárgya, és azt a károsult is rendszerint ilyen célra használta.

2024/III. 2024.12.01.

6:553. § [A gyártó]

(1) E fejezet alkalmazásában gyártó a végtermék, a résztermék, az alapanyag előállítója, valamint aki a terméken elhelyezett nevével, védjeggyel vagy egyéb megkülönböztető jelzés alkalmazásával önmagát a termék gyártójaként tünteti fel.

(2) Importtermék esetén a terméket gazdasági tevékenysége keretében az Európai Gazdasági Térség területére behozó személyt is gyártónak kell tekinteni. Ez a szabály nem érinti az importálónak a gyártóval szemben érvényesíthető visszereseti igényét.

(3) Ha a termék gyártója nem állapítható meg, a termék minden forgalmazóját gyártónak kell tekinteni mindaddig, amíg a forgalmazó a gyártót vagy azt a forgalmazót, akitől a terméket beszerezte, a károsultnak meg nem nevezi. Ezt a szabályt importtermék esetén akkor is megfelelően alkalmazni kell, ha a termék gyártója feltüntetésre került, de az importálója nem állapítható meg.

(4) A forgalmazó ezt a nyilatkozatát a károsult írásbeli felhívásától számított harminc napon belül teheti meg.

6:554. § [A termék hibája]

(1) A termék akkor hibás, ha nem nyújtja azt a biztonságot, amely általában elvárható, figyelemmel különösen a termék rendeltetésére, ésszerűen várható használatára, a termékkel kapcsolatos tájékoztatásra, a termék forgalomba hozatalának időpontjára, a tudomány és a technika állására.

(2) A terméket nem teszi hibássá önmagában az a tény, hogy később nagyobb biztonságot nyújtó termék kerül a forgalomba.

(3) A termék hibáját a károsultnak kell bizonyítania.

6:555. § [Mentesülés a felelősség alól]

(1) A gyártó akkor mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy

a) a terméket nem hozta forgalomba;

b) terméket nem üzletszerű forgalmazás céljából állította elő, illetve azt nem üzletszerű gazdasági tevékenység körében gyártotta vagy forgalmazta;

c) a termék az általa történő forgalomba hozatal időpontjában hibátlan volt, és a hiba oka később keletkezett;

d) a termék általa történő forgalomba hozatala időpontjában a hiba a tudomány és a technika állása szerint nem volt felismerhető; vagy

e) a termék hibáját jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazása okozta.

(2) Az alapanyag vagy a résztermék gyártója mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy

a) a hibát a végtermék szerkezete, illetve összetétele okozta; vagy

b) a hiba a végterméket gyártó utasításának a következménye.

(3) A gyógyszer előírás szerinti alkalmazásával okozott kár esetén a gyártó az (1) bekezdés d) pontjában foglaltakra hivatkozással nem mentesülhet a felelősség alól.

6:556. § [Harmadik személy közrehatása]

A gyártó nem mentesül a felelősség alól arra hivatkozással, hogy a kár bekövetkeztében harmadik személy magatartása is közrehatott. Ez a szabály nem érinti a gyártónak a harmadik személlyel szemben érvényesíthető igényét.

2024/III. 2024.12.01.

6:557. § [A felelősség korlátozása és kizárása]

A károsulttal szemben a gyártó felelősségének korlátozása vagy kizárása semmis.

6:558. § [Igényérvényesítési határidő]

(1) A károsult kártérítési igényét hároméves határidő alatt érvényesítheti.

(2) Az elévülés akkor kezdődik, amikor a károsult tudomást szerzett vagy tudomást szerezhette volna a kárról, a termék hibájáról és a gyártó személyéről.

(3) A gyártót az e fejezetben meghatározott felelőssége az adott termék általa történő forgalomba hozatalától számított tíz évig terheli. E határidő elmulasztása jogvesztéssel jár.

6:559. § [Vegyes rendelkezések]

(1) E fejezet rendelkezéseinek alkalmazása során különös méltánylást érdemlő körülmények fennállása esetén sincs mód a kártérítés mértékének a teljes kárnál alacsonyabb összegben történő meghatározására.

(2) E fejezet rendelkezései nem alkalmazhatóak [az atomenergiáról szóló törvényben](#) meghatározott károkra, továbbá az olyan nukleáris balesetek által okozott károkra, amelyeket a Magyar Köztársaság által ratifikált nemzetközi egyezmények rendeznek.

2024/III. 2024.12.01.