

Termeni și condiții contractuale generale

Aplicarea termenilor și condițiilor contractuale generale (denumite în continuare "TCCG"): Cu excepția cazului în care termenii și condițiile sunt modificate printr-un acord scris explicit între părți, următorii termeni și condiții se aplică tuturor livrărilor și serviciilor actuale și viitoare. Actualele TCCG sunt disponibile la următoarea adresă de internet: www.bardiauto.ro/webshop

1. Înregistrare

Înainte de a comanda vă rugăm să vă înregistrați datele dumneavoastră. După înregistrare, vă puteți autentifica folosind numele de utilizator și parola. Puteți verifica corectitudinea datelor dvs. înainte de validare, puteți să vă modificați datele și să solicitați ștergerea datelor dvs. din sistemul nostru în orice moment prin e-mail. Nu este necesară înregistrarea pentru a naviga în magazinul web Bardi Auto, pentru a vizualiza informațiile de tip text sau produsele. În momentul înregistrării, persoana vizată furnizează următoarele date: adresa de e-mail, numărul de telefon. Prelucrarea datelor în acest scop se bazează pe consimțământul persoanei vizate [articolul 6 alineatul (1) litera (a) din RGPD].

2. Comanda, prețuri

2.1. La plasarea unei comenzi, persoana vizată furnizează următoarele date: nume, date de facturare (țară, cod poștal, oraș, adresă), observații. Prelucrarea datelor în acest scop se bazează pe executarea contractului [articolul 6 alineatul (1) litera (b) din RGPD].

2.2. Trimiterea comenzii poate fi considerată un contract scris și ferm între client și Bardi Auto Srl.

2.3. Bardi Auto Srl. păstrează o evidență a comenzilor deja plasate, iar acestea sunt accesibile clientului în orice moment.

2.4 Dacă faceți clic pe butonul Coș, veți putea adăuga produse în coș, dar acest lucru nu constituie o cumpărare. Odată ce coșul este finalizat, comanda este rezervată pentru dumneavoastră.

Înainte de aprobarea comenzii, conținutul coșului de cumpărături poate fi verificat, modificat și șters. O comandă odată lansată nu mai pot fi modificată, această fiind considerată comandă fermă. Magazinul web Bardi Auto vă va trimite un e-mail de confirmare a comenzii dumneavoastră.

2.5 Comenzile în curs și comenzile finalizate anterior pot fi urmărite în secțiunea Comenzile mele.

2.6 Puteți ridica personal produsele comandate de la magazinul nostru selectat de dvs., lucru pe care trebuie să îl faceți în termen de 1 săptămână de la confirmarea comenzii. După expirarea acestei perioade, comanda va fi considerată nulă, va înceta rezervarea produselor și acestea vor fi puse din nou în vânzare.

2.7. În toate cazurile, pe lângă prețul de listă al produsului în magazinul web, va fi afișat și prețul online al produsului în cazul comenzilor efectuate prin intermediul magazinului web Bardi Auto.

2.8 Prețurile indicate sunt prețuri brute în lei românești. În toate cazurile, aceste prețuri includ TVA.

3. Metode de plată

Metoda de plată poate fi selectată la preluarea produselor. Plata se poate face cu cardul bancar sau în numerar în magazinele Bardi Auto Srl. În cazul plății cu cardul bancar, după o tranzacție reușită, ceea ce înseamnă acceptarea cardului bancar după verificarea valabilității acestuia și a

soldului disponibil, banca selectată va începe să debiteze contul titularului de card cu contravaloarea mărfurilor.

4. . Garanții, răspunderi

4.1. Magazinul web Bardi Auto își rezervă dreptul de a modifica prețul totodata va aducem la cunoștiinta ca nu ne vom asuma responsabilitatea pentru orice erori, fie ele de tipar sau tehnice, care nu se află sub controlul nostru. Magazinul on-line Bardi Auto își rezervă dreptul de a anula promoțiile fără o notificare prealabilă.

4.2. Orice modificare va intra în vigoare în momentul în care va fi postată online pe site-ul și în magazinul web Bardi Auto.

4.3 Produsele de pe site-ul magazinului web Bardi Auto sunt de regulă în stoc. În dreptul fiecărui produs sunt afișate informații despre stocul curent. În cazul în care, după plasarea unei comenzi, se constată că produsul nu este în stoc, magazinul web Bardi Auto va contacta clientul și comanda poate fi modificată sau orice sumă plătită în avans va fi rambursată.

4.4. Răspunderea vânzătorului în materie de garanție este reglementată de prevederile Legii 449/2003, actualizată în 2016 cu Ordonanța nr. 9/2016 din 27.01.2016 și OG nr.21/1992, actualizată prin OUG nr.174/2016.

4.5. Bardi Auto Srl este răspunzătoare pentru cheltuielile legate de obligația de garanție, cu excepția cazului în care defecțiunea produsului a fost cauzată de neîndeplinirea obligației de întreținere a beneficiarului îndreptățit. În acest caz, costurile suportate pentru îndeplinirea obligației de garanție vor fi suportate de Bardi Auto Srl. și de titularul de drepturi proporțional cu contribuțiile lor respective. Putem înlocui sau prelua doar produsele complete, în ambalajul original al producătorului, fără urme de montaj și doar nefolosite.

4.6. Condițiile și documentele necesare întocmirii dosarului de garanție se pot consulta pe site-ul nostru la secțiunea: <https://www.bardiauto.ro/webshop/downloads>

5 Renunțare, înlocuire

5.1. Atunci când plasați o comandă, puteți să vă exercitați dreptul de renunțare sau de schimb în termen de 14 zile calendaristice, fără a indica vreun motiv, dacă produsul face parte din oferta curentă a companiei și acesta se află în stocul Bardi Auto Srl. La momentul comenzii, în condițiile stabilite în detaliu prin Legea nr. 449/2003 din 12/11/2003 versiunea actualizată la data de 27/12/2008 prin OG. În caz de renunțare, vânzătorul este obligat să ramburseze suma integrală plătită de cumpărător, sau diferența în cazul schimbului, fără întârziere, dar nu mai târziu de paisprezece zile de la returnarea mărfurilor. În toate cazurile, cumpărătorul suportă costurile directe generate în legătură cu returnarea bunurilor ca urmare a exercitării dreptului de renunțare.

5.2 Nu este posibilă returnarea sau schimbarea unui produs de la un furnizor extern care este unic și comandat special pentru dumneavoastră, sau returnarea avansului în cazul refuzului de a prelua comanda.

5.3. Consumatorul este răspunzător pentru orice depreciere rezultată în urma utilizării dincolo de utilizarea necesară pentru a stabili natura, caracteristicile și funcționarea produsului, în caz contrar Bardi Auto este obligat să ramburseze cumpărătorului prețul de achiziție integral în cazul returnării produsului în ambalaj nedeschis, nedeteriorat și complet.

5.4 Rambursarea banilor este posibilă numai personal sau prin transfer bancar. Vânzătorul poate solicita despăgubiri pentru daunele rezultate din utilizarea necorespunzătoare a mărfurilor.

6 Reclamații

6.1 Locul sesizării (în conformitate cu Decretul Ministrului Economiei Naționale 19/2014 IV. 29):

6.2 Prin telefon: +40 21 313 2626

6.3 Prin poștă: Bardi Auto Srl. Serviciul clienți, Chiajna – Ilfov, str. Industriilor nr.20-26

6.4 Prin e-mail: relatiiclientii@bardiauto.ro

6.5 Personal, la locul inițial de preluare (sucursala Bardi Auto), adresele sucursalelor noastre se găsesc pe următorul site: <https://www.bardiauto.ro/webshop/elerhetoseg>.

Termenul și modul de examinare a reclamației

6.6 Bardi Auto Srl va examina și va lua o decizie cu privire la reclamație în termen de 5 zile lucrătoare, sub rezerva termenelor prevăzute de lege, inclusiv în cazul în care nu este în măsură să își exprime poziția la momentul reclamației sau respinge reclamația.

6.7 Este de competența Serviciului Clienți să evalueze complexitatea reclamației. În cazul în care serviciul de relații cu clienții nu clasifică reclamația ca fiind o reclamație simplă, acesta indică clientului o clasificare diferită. În cazul în care termenul trebuie prelungit din orice motiv, clientul va fi informat cu privire la acest lucru, cu precizarea motivului exact.

6.8 În măsura în care este posibil, reclamațiile sunt soluționate la fața locului și în timp util.

6.9 În cazul în care acest lucru nu este posibil sau dacă reclamantul nu acceptă soluția oferită la fața locului, se iau măsuri pentru ca reclamația să fie transmisă regulamentar și sub o formă care să poată fi urmărită prin ierarhia organizațională. Pentru mai multe informații privind posibilitățile și condițiile de reclamații (garanție) și de apelare la un organism de conciliere, vă rugăm să accesați site-ul nostru web sau să contactați serviciul nostru pentru clienți sau, în cazul unei achiziții personale, magazinul nostru. Comerciantul trebuie să încheie un proces-verbal privind cererea de chemare în garanție formulată de către consumator, care va include:

6.10.1. Numele și adresa consumatorului și o declarație prin care acesta își dă acordul pentru prelucrarea datelor sale înregistrate în procesul-verbal în conformitate regulament,

6.10.2. Denumirea bunului mobil vândut în cadrul contractului dintre consumator și comerciant, prețul de achiziție,

6.10.3. Data de executare a contractului de către comerciant,

6.10.4. Data la care a fost notificat defectul,

6.10.5. Descrierea defectului,

6.10.6. Dreptul de exercitare de către consumator a cererii de garanție și modul de soluționare a cererii de garanție sau motivele pentru care se refuză cererea sau dreptul la exercitarea acesteia.

7 Limitarea răspunderii

7.1. Achiziția pe site-ul webshop Bardi Auto și în magazin presupune cunoașterea și acceptarea de către client a posibilităților și limitelor internetului, în special în ceea ce privește performanțele tehnice și eventualele erori care pot apărea.

7.2. Magazinul web Bardi Auto nu va fi răspunzător în niciun fel, indiferent de motiv, pentru orice daune, directe sau indirecte, cauzate în cursul sau ca urmare a accesării magazinului web Bardi Auto.

7.3 Este responsabilitatea participantului să își evalueze modul în care își poate proteja datele stocate pe computerul său împotriva accesării de către terți. Magazinul web Bardi Auto nu poate fi considerat responsabil pentru orice fraudă sau infracțiune comisă de o terță parte pe seama participantului.

7.4 În cazul în care un participant încalcă regulile în orice mod, Magazinul web Bardi Auto este liber să declare invalidă înregistrarea, comanda, sau achizițiile prin această înregistrare.

8. Protecția datelor

Prevederile privind protecția datelor pot fi accesate la https://www.bardiauto.ro/webshop/ro/ba_politica_de_confidentialitate_a_datelor.pdf.

Prin acceptarea TCCG, declarați că ați citit și ați acceptat Politica de confidențialitate și că sunteți de acord cu prelucrarea datelor în scopurile pentru care consimțământul persoanei vizate constituie temeiul juridic. Scopurile prelucrării datelor se referă la utilizarea site-ului web, trimiterea de buletine informative, comenzi de pe site-ul web, utilizarea serviciilor, achiziții personale.

9 Alte informații

9.1. La momentul plasării unei comenzi din magazinul online, Bardi Auto Srl. publică Termenii și condițiile generale pe interfața de comandă, astfel încât clienții să se familiarizeze cu acestea.

9.2. Prin plasarea unei comenzi din magazinul online Bardi Auto, fiecare client declară că a citit și acceptă acești Termeni și Condiții, Termenii și Condițiile de cumpărare și că a luat cunoștință procedura de comandă. Înainte de a plasa o comandă din magazinul web, clientul trebuie să facă o declarație separată pe interfața web prin care să declare că a citit, a acceptat și se obligă să respecte Termenii și condițiile contractuale generale.

9.3. Comanda poate fi considerată acceptată și înregistrată numai dacă câmpurile de pe site sunt completate complet și cu date reale în momentul în care clientul își înregistrează datele și plasează comanda.

Pentru daunele care rezultă din nerespectarea acestei condiții sau pentru problemele tehnice apărute în timpul procesului, magazinul online Bardi Auto nu își asumă nicio responsabilitate.

9.4 Orice parte a site-ului bardiauto.ro inclusiv conținutul de imagini și text, poate fi folosit numai cu acordul prealabil scris al operatorului magazinului online Bardi Auto și cu referire la sursă!

10 Date de contact / datele companiei noastre

Numele societății/operator: Bardi Auto Srl.

Numărul de înregistrare Reg. Com.: J23/1284/2006

Număr de identificare fiscală: RO 12966353

Persoana de contact responsabilă: Șef serviciu clienți Tel.: +40 21 313 2626

e-mail: relatiiclientii@bardiauto.ro

Serviciu Clienți: Str. Industriilor Nr. 20-26, 077040 Chiajna ILFOV

Program de funcționare: luni-vineri 8:00-18:00, sâmbătă: 8:00-13:00